

TABLE DES MATIÈRES

2. Introduction	2
3. Qui est le responsable de traitement ?	2
4. Quelles données sont collectées ?	2
5. Pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?	3
6. Quelles sont les finalités du traitement ?	3
7. Qui sont les destinataires des données ?	4
8. Il y a-t-il un transfert de données ?	5
9. Quels sont vos droits concernant vos données ?	6
10. Information sur les Cookies	6
11. confidentialité de votre identifiant et de votre mot de passe	6
12. mesure de sécurité	7
13. modification de notre Politique de Confidentialité	7
14. Contact	7

1. INTRODUCTION

Pour Mathilde, le respect de votre vie privée est aussi important que la satisfaction de trouver des produits de qualité auprès de vos agriculteurs. Il est donc essentiel de Vous informer sur les données que Le Marché de Mathilde récolte, les raisons pour lesquelles elle collecte ces données, qui a la responsabilité du traitement de ces données, combien de temps elles sont conservées, qui peut accéder à ces informations, quelles mesures de sécurité sont prises et quels sont vos droits.

Dans le cadre de la Politique de Confidentialité, « **Nous** » désigne Le Marché de Mathilde et « **Vous** » désigne l'Utilisateur du Site. Les autres définitions sont celles indiquées dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Mais d'ailleurs, c'est quoi une donnée personnelle ?

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement, par agrégation de plusieurs données, ce qui correspond notamment à vos nom, prénom(s), pseudonyme, photographie, adresse de courrier électronique, numéro(s) de téléphone, date de naissance, données relatives à vos transactions sur la Plateforme, ainsi qu'à tout autre renseignement que Nous pourrions Vous demander et que Vous choisirez de Nous communiquer à votre sujet, tel que précisé plus en détails à l'article 2 ci-dessous.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est nous-mêmes, « Le Marché de Mathilde », gérée par Mathilde Lebaud, bénéficiaire du contrat CAPE avec l'Association Altitude, Association déclarée et immatriculée avec le n° SIRET 42484594900116 dont le siège social est situé au bat c 1er étage, 3 chemin du pigeonier de Cépière, 31100 Toulouse, France.

Quelles données sont collectées ?

Dans le cadre de l'utilisation des services, les données suivantes sont susceptibles d'être collectées :

1. Les données que Vous transmettez directement :
 - Les données nécessaires à la souscription de votre abonnement incluant vos nom et prénom, adresse e-mail, adresse postale, date de naissance et mot de passe. Ces informations sont obligatoires ;
 - Votre numéro de téléphone ;
 - L'ensemble des commandes effectuées sur la plateforme ;
 - Le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur la plateforme
 - L'historique de vos visites sur la plateforme et les contenus auxquels Vous avez accédé ;

- Les données sollicitées lorsque Vous signalez un problème relatif à la plateforme ou aux services ;
- 2. Les données recueillies automatiquement :
 - Les données de connexion ;
 - Les données recueillies lorsque Vous acceptez les cookies ;
 - Les informations sur l'utilisation de la plateforme ;

3. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Concernant les données relatives à la gestion de la relation commerciale, les données collectées sont conservées selon les modalités suivantes :

- Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec Vous ;
- Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.
- Concernant d'éventuelles opérations de prospection, vos données pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai de trois (3) ans, Nous pourrions reprendre contact avec Vous pour savoir si Vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.
- De même, les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Concernant les listes d'opposition de prospection commerciale, les informations permettant de prendre en compte votre opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

Concernant les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

Concernant vos données bancaires, les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via la Plateforme, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité, la société STRIPE. Le Prestataire recueille et conserve, le temps de votre inscription sur la Plateforme et à tout le moins, jusqu'au moment où Vous réalisez votre dernière transaction, en notre nom et pour notre compte, vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires.

Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, les données sont conservées pour une durée pouvant aller jusqu'à dix (10) ans à compter de sa

suspension afin d'éviter tout contournement des règles issues des Conditions Générales d'Utilisation.

4. QUELLES SONT LES FINALITÉS DU TRAITEMENT ?

Nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin d'assurer la gestion, la facturation et le suivi de l'activité de la Plateforme dans le cadre de **l'exécution du contrat**.

Ces données peuvent être également utilisées à des fins d'information et/ou de prospection. Le traitement est alors fondé sur **l'intérêt légitime** à Vous informer et développer notre activité.

Ainsi, les données des utilisateurs peuvent être recueillies pour :

- Gérer l'accès à certains services accessibles sur le Site et leur utilisation ;
- Effectuer les opérations relatives à la gestion des Utilisateurs concernant les contrats, commandes, livraisons, factures, programmes de fidélité, suivis de la relation entre Utilisateurs ;
- Constituer un fichier de prospects et d'Utilisateurs – Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels ;
- Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services ;
- Organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne ;
- Gérer les avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation des produits et services ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires ;
- Percevoir les paiements ou transmettre les remboursements collectés pour le compte des Productions en collaboration avec notre Prestataire de Paiement ;
- Permettre aux Utilisateurs de personnaliser leur profil sur la Plateforme ;
- Permettre aux Utilisateurs de communiquer et d'échanger entre Utilisateurs ;
- S'assurer du respect de la législation applicable, des conditions générales et, le cas échéant, particulières d'utilisation et la présente Politique de Confidentialité.
- Informer les utilisateurs des modifications apportées à la Plateforme ou aux services ;
- Gérer la Plateforme et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- Améliorer et optimiser la Plateforme, notamment pour s'assurer que l'affichage du contenu est adapté à votre appareil ;
- Favoriser la préservation d'un environnement sécurisé sur la Plateforme.

5. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES ?

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations sont transmises aux Producteurs sans pour autant qu'ils soient responsables conjoints du traitement.

Les Producteurs qui utiliseraient les données à caractère personnel des Membres, au travers ou en dehors de la Plateforme, à d'autres fins que celles spécifiquement établies par la présente Politique de Confidentialité, engageraient leur propre responsabilité, notre responsabilité ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre.

Certains organismes sont habilités par la loi à accéder à vos données à caractère personnel :

- Les organismes chargés du contrôle de notre activité (le commissaire aux comptes notamment) ;
- Les organismes publics tels que les auxiliaires de justice, les officiers ministériels.

Les entreprises tierces avec lesquelles Le Marché de Mathilde travaille en étroite collaboration peuvent avoir accès à vos données à caractère personnelles. Il s'agit notamment des sous-traitants en charge :

- De prestations techniques ;
- De services de paiement ;
- De services de transport et de livraison ;
- De vérification d'identité ;
- Des fournisseurs de solutions analytiques ;
- Des entreprises de recouvrement ;
- Des organismes de crédit.

Le partage de données avec ces entreprises tierces ne survient que dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre Vous et le Marché de Mathilde afin de fournir ou d'améliorer nos services.

Le recours aux fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques a pour objet d'améliorer et optimiser la plateforme.

Aussi, lorsqu'il résulte d'une obligation légale et lorsque cela est nécessaire pour répondre à toute réclamation à l'encontre du Marché de Mathilde, pour se conformer à toute demande judiciaire, faire exécuter tout contrat conclu avec nos Utilisateurs, tel que les Conditions Générales d'utilisation et la présente Politique de Confidentialité, en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité du Marché de Mathilde, ses Utilisateurs et plus généralement tout tiers.

Aussi, il est rappelé que toute donnée collectée sur le fondement de l'intérêt légitime peut faire l'objet d'une opposition de la personne concernée dans la mesure où son consentement est requis.

6. IL Y A-T-IL UN TRANSFERT DE DONNÉES ?

Les données à caractère personnel sont stockées par l'hébergeur OVH et il n'y a pas de transfert.

Dans le cas où vos données seraient susceptibles d'être transférées dans un ou plusieurs autres pays dont la législation sur la protection des données personnelles serait moins protectrice de vos droits que celle applicable à votre situation, Nous prendrions toutes les mesures nécessaires pour assurer un traitement conforme à la réglementation applicable, et pour que ce transfert soit encadré par des clauses contractuelles types, comme celles proposées par la Commission Européenne, permettant de garantir un niveau similaire de protection de vos droits.

7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES ?

Concernant le traitement de vos données à caractère personnel, Vous disposez du droit :

1. D'opposition : ce droit Vous permet de Vous opposer à tout type de traitement fondé sur l'intérêt légitime, soit au moment de la collecte de vos données en cochant la case afférente, soit en contactant le Marché de Mathilde en exerçant votre droit d'opposition.
2. De limitation du traitement : dans les cas prévus par la loi, Vous pouvez exercer un droit de limitation du traitement.
3. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement : Vous pouvez demander d'accéder à vos données, puis d'en demander la rectification et également qu'elles soient effacées.
4. Droit à la portabilité : Vous pouvez demander à récupérer vos données dans un format ouvert et lisible par machine afin de les stocker pour votre usage personnel ou de les communiquer à un autre responsable du traitement.
5. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents dans l'hypothèse où Vous estimez que vos droits n'auraient pas été respectés. Nous Vous invitons à Nous contacter préalablement pour échanger avec Nous sur la situation.
6. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre mort. Ces directives peuvent être générales, c'est-à-dire qu'elles portent alors sur l'ensemble des données à caractère personnel qui Vous concernent. Elles doivent dans ce cas être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Les directives peuvent aussi être spécifiques aux données que Nous traitons. Il convient alors de Nous les transmettre aux coordonnées suivantes : contact@lemarchedemathilde.fr

8. INFORMATION SUR LES COOKIES

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un Utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que

l'Utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

Quels types de cookies sont utilisés sur le site ?

1 - "x-token" : servant à authentifier l'utilisateur : c'est un jeton unique remis à l'utilisateur au moment de son inscription ou de sa connexion, permettant de l'identifier, il possède une durée de vie d'une semaine et il est rafraîchi toutes les heures pendant la navigation.

2 - "cart" : servant à mémoriser le panier courant de l'utilisateur

3 - "_ga" : le cookie Google Analytics

4 - "_gaid" : cookie Google Analytics un peu plus intrusif)

9. CONFIDENTIALITÉ DE VOTRE IDENTIFIANT ET DE VOTRE MOT DE PASSE

Conformément aux Conditions Générales d'utilisation, Vous êtes responsable de la confidentialité de votre identifiant et de votre mot de passe pour accéder à notre Plateforme. Vous Vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne. Vous devez immédiatement Nous contacter en cas de vol, de perte, de détournement ou d'utilisation non autorisée de vos identifiants de connexion ou si Vous remarquez que votre compte a été utilisé à votre insu.

10. MESURE DE SÉCURITÉ

Nous Vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès

11. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous Nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle politique de confidentialité. Nous Vous en informerons au préalable par tout moyen utile. En tout état de cause, votre utilisation de la Plateforme suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle politique de confidentialité.

12. CONTACT

Si Vous avez la moindre question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à vos données personnelles, veuillez Nous contacter à l'adresse mail suivante :

contact@lemarchedemathilde.fr